

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядженням Кабінету Міністрів
України
від 23 жовтня 2013 р. № 869-р

СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН
розвитку Міністерства доходів і зборів
на 2013–2018 роки

Загальні положення

Цей Стратегічний план визначає базові принципи, стратегічні напрями, цілі та завдання розвитку Міндоходів, виконання яких забезпечить реалізацію державної політики у податковій та митній сфері з урахуванням сучасних тенденцій та особливостей розвитку України у перспективі до 2018 року.

Метою цього Стратегічного плану є підвищення ефективності адміністрування податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, надання послуг громадянам і бізнесу та, як результат, забезпечення наповнення дохідної частини бюджету, створення умов для розвитку підприємництва та міжнародної торгівлі.

Цей Стратегічний план розроблено за участю міжнародних консультантів компанії "PricewaterhouseCoopers" та схвалено Всесвітньою митною організацією (WCO).

Місія та бачення, принципи роботи

Місією Міндоходів є адміністрування податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, надання послуг громадянам і бізнесу та, як результат, забезпечення наповнення дохідної частини бюджету, створення умов для розвитку підприємництва та міжнародної торгівлі.

Бачення: Міндоходів – орган державної влади, ефективна діяльність якого сприйматиметься як професійна, справедлива, неупереджена. Громадяни та бізнес переконані, що податкова та митна системи прості у застосуванні. Інновації та інформаційні технології будуть основою вдосконалення діяльності Міндоходів.

Принципами роботи Міндоходів є:

сприйняття громадян і бізнесу як партнерів, повага до них;

довіра до громадян і бізнесу та переконаність, що більшість з них працює чесно;

допомога тим, хто цього потребує, та викриття тих, хто порушує вимоги законодавства;

створення умов для професійного зростання і розвитку працівників Міністерства;

прагнення бути корисними суспільству.

Напрями та цілі Стратегічного плану

Підвищення ефективності адміністрування податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, формування зручної та комфортної для платника системи податкового та митного сервісу здійснюватиметься за такими напрямками:

розвиток партнерських відносин з громадянами та бізнесом;

надання високоякісних послуг громадянам та бізнесу, впровадження нових електронних сервісів та підвищення рівня надання послуг;

сприяння розвитку міжнародної торгівлі, впровадження найкращих практик у сфері митного регулювання;

здійснення контролю за повнотою сплати податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;

оптимізація оперативної-слідчої діяльності у сфері оподаткування, митній та бюджетній сфері*;

впровадження ефективних методів протидії корупції;

формування ефективної системи управління персоналом;

стратегічне управління організацією, постійне та безперервне вдосконалення операційної діяльності.

Під час реалізації зазначених напрямів передбачається досягнення таких цілей:

у рамках розвитку партнерських відносин з громадянами та бізнесом:

- підвищення рівня культури сплати податків, зборів, митних платежів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та позиціонування

Міндоходів як відкритого та готового до конструктивного діалогу з громадськістю та бізнесом органу;

- формування інформаційного поля про діяльність Міндоходів;

- удосконалення податкового та митного законодавства;

- неупереджене та справедливе застосування законодавства;

- зменшення адміністративного навантаження на громадян та бізнес;

у рамках забезпечення надання високоякісних послуг громадянам та бізнесу, впровадження нових електронних сервісів та підвищення рівня надання послуг:

*Підрозділи податкової міліції діють у складі Міндоходів та його територіальних органів до прийняття законодавчого акта з питань податкової міліції.

- розроблення і впровадження ефективної моделі надання послуг громадянам та бізнесу;

- розвиток наявних і впровадження інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу;

у рамках сприяння розвитку міжнародної торгівлі, впровадження найкращих практик у сфері митного регулювання:

- підвищення ефективності процедур митного контролю;

- реформування системи притягнення до відповідальності за порушення митних правил;

- розвиток митної інфраструктури;

у рамках здійснення контролю за повнотою сплати податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування:

- підвищення ефективності методів протидії мінімізації сплати податків;

- посилення функції оцінки та управління ризиками як основи контролю за повнотою сплати податків, зборів та митних платежів;

- посилення централізованої аналітичної функції;

- удосконалення системи стягнення податкового та митного боргу;

у рамках оптимізації оперативно-слідчої діяльності у сфері оподаткування, митній та бюджетній сфері:

- боротьба із злочинністю у сфері оподаткування, митній та бюджетній сфері;

- розвиток оперативно-слідчої функції (взаємодія з іншими підрозділами, формування позитивного іміджу);

у рамках впровадження ефективних методів протидії корупції:

- активна взаємодія з міжнародними організаціями, що провадять діяльність з питань протидії корупції;

- розроблення та впровадження комплексної системи протидії корупції у Міндоходів;

у рамках формування ефективної системи управління персоналом:

- підвищення ефективності управління персоналом у Міндоходів;

- розвиток системи безперервного навчання та підвищення рівня мотивації працівників;

у рамках стратегічного управління організацією, постійного та безперервного вдосконалення операційної діяльності:

- забезпечення стратегічного управління організацією;

- активне співробітництво з податковими і митними службами іноземних держав, міжнародними організаціями, а також застосування провідного міжнародного досвіду;

- проведення регулярної оцінки ефективності роботи структурних підрозділів Міндоходів, формування системи управління якістю їх роботи;

- оптимізація організаційної та функціональної структури Міндоходів;

- забезпечення комплексної автоматизації ключових процесів у Міндоходів;

- побудова сучасної та динамічної ІТ-функції;

- забезпечення високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем.

Шляхи виконання Стратегічного плану

Реалізація стратегічних напрямів здійснюється згідно з наведеним у додатку планом, для забезпечення виконання якого Міндоходів щороку розробляються відповідні заходи.

Відповідальним за виконання зазначеного плану є Міндоходів.

Фінансове забезпечення
виконання Стратегічного плану

Виконання завдань, визначених цим Стратегічним планом, здійснюється у межах бюджетних призначень, передбачених Міндоходів у Державному бюджеті України на відповідний рік.

Очікувані результати

Виконання цього Стратегічного плану дасть змогу прискорити проведення структурних реформ у національній економіці, сформувати зручну та комфортну для платника систему податкового та митного сервісу, поліпшити бізнес-клімат, розробити ефективний механізм протидії новим економічним викликам.

Додаток
до Стратегічного плану

ПЛАН ЗАХОДІВ
щодо виконання Стратегічного плану
розвитку Міністерства доходів і зборів
на 2013–2018 роки

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
1. Підвищення рівня культури сплати податків, зборів, митних платежів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та позиціонування Міндоходів як відкритого та готового до конструктивного діалогу з громадськістю та бізнесом органу	розширення участі представників бізнесу та інститутів громадянського суспільства в процесі прийняття управлінських рішень систематизація роботи з майбутніми платниками	2013–2018 роки —"
2. Формування інформаційного поля про діяльність Міндоходів	пропаганда добровільної сплати податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	—"
	впровадження ефективних інноваційних інструментів комунікації з громадянами та бізнесом	—"
3. Удосконалення податкового та митного законодавства	розроблення законодавчих ініціатив у тісному діалозі з платниками податків, зборів, митних платежів та єдиного	—"

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
4. Неупереджене та справедливе застосування законодавства	<p>внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування</p> <p>удосконалення механізму застосування апеляційних процедур</p> <p>впровадження практики застосування податкового компромісу</p>	<p>—"</p> <p>2014–2016 роки</p>
5. Зменшення адміністративного навантаження на громадян та бізнес	<p>забезпечення єдиного підходу до застосування законодавства</p> <p>затвердження єдиних правил та критеріїв підготовки відповідей на запитання платників податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування</p> <p>спрощення форм декларацій та зменшення обсягу інформації, що подається платниками</p> <p>розроблення простих покрокових інструкцій заповнення декларацій для фізичних осіб, а також підприємств середнього та малого бізнесу</p> <p>розвиток взаємодії з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування щодо</p>	<p>2013–2018 роки</p> <p>—"</p> <p>2013–2014 роки</p> <p>2013–2018 роки</p>

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
6. Розроблення і впровадження ефективної моделі надання послуг громадянам та бізнесу	<p>обміну інформацією про платників податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування</p> <p>впровадження практики управління сервісом Міндоходів</p>	2013–2014 роки
	впровадження практики управління послугами для платників податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	2013–2018 роки
7. Розвиток наявних і впровадження інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу	покращення обслуговування великих платників податків	2013–2018 роки
	впровадження нових та вдосконалення наявних електронних сервісів обслуговування	—
	створення "єдиного вікна" для подання звітності в електронній формі до Міндоходів, Пенсійного фонду України та Держстату	2014–2015 роки
	створення необхідних умов для ефективного розвитку електронних сервісів	—
8. Підвищення	удосконалення системи	2013–2018

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
ефективності процедур митного контролю	електронного декларування товарів	роки
	спрощення митних процедур для сумлінних платників	—"
	впровадження концепції "єдиного вікна" під час митного контролю та оформлення товарів	2014–2018 роки
	впровадження системи попереднього інформування територіальних органів Міндоходів перевізниками про переміщення вантажів	2014–2015 роки
	забезпечення автоматизованого оперативного обміну інформацією з митними службами іноземних держав	2014–2018 роки
	розвиток митного пост-аудиту в рамках проведення Міндоходів перевірок	2013–2016 роки
	розвиток системи управління ризиками у сфері митного контролю	2013–2018 роки
9. Реформування системи притягнення до відповідальності за порушення митних правил	реформування системи відповідальності за порушення митних правил	—"
10. Розвиток митної інфраструктури	удосконалення інфраструктури пунктів пропуску через державний кордон та їх технічного забезпечення	2014–2018 роки
	організація та забезпечення спільного	—"

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
11. Підвищення ефективності методів протидії мінімізації сплати податків	митного контролю в пунктах пропуску через державний кордон впровадження системи контролю за трансфертним ціноутворенням	2013–2018 роки
	забезпечення контролю за проведенням суб'єктами господарювання готівкових розрахунків	—"
	впровадження електронних методів проведення перевірок	—"
	удосконалення системи декларування та адміністрування податків на доходи фізичних осіб	—"
	впровадження систем дистанційного контролю за виробництвом алкогольних і тютюнових виробів	—"
12. Посилення функції оцінки та управління ризиками як основи контролю за повнотою сплати податків, зборів та митних платежів	розроблення методик роботи з платниками податків різних категорій ризиків	—"
	створення системи контролю на всіх етапах переміщення товарів на території України	—"
	впровадження проактивного адміністрування податків	—"
13. Посилення централізованої аналітичної функції	проведення аналізу та опрацювання оперативної інформації	2014–2018 роки

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
	про податкові та митні ризики, характерні для певних регіонів	
	удосконалення системи запобігання виникненню ризиків несплати податків та зборів	2013–2018 роки
	комплексна автоматизація процесів управління ризиками, що пов'язані з платниками податків, зборів та митних платежів	2014–2016 роки
	трансформація прогнозування доходів бюджету в координацію бюджетного процесу за доходами з урахуванням найкращих світових практик	2014–2018 роки
	оптимізація методологічної складової процесу ведення митної статистики відповідно до міжнародних стандартів	—
14. Удосконалення системи стягнення податкового та митного боргу	розроблення законодавчих ініціатив з питань прискорення стягнення податкового боргу	2013–2014 роки
	оптимізація роботи із стягнення податкового та митного боргу	2013–2018 роки
	забезпечення стягнення податкового боргу з урахуванням можливості подальшого ведення бізнесу боржником	2013–2014 роки
15. Боротьба із	впровадження	2013–2018

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
злочинністю у сфері оподаткування, митній та бюджетній сфері	провідного світового досвіду у сфері запобігання та боротьби із злочинністю, пов'язаною з несплатою податків, зборів, митних платежів	роки
	розвиток аналітичної функції оперативно-слідчих підрозділів Міндоходів	—"
	удосконалення системи протидії податковому шахрайству, включаючи шахрайство щодо сплати податку на додану вартість	—"
	удосконалення системи протидії контрабанді та запобігання порушенню митних правил	2013–2018 роки
16. Розвиток оперативно-слідчої функції (взаємодія з іншими підрозділами, формування позитивного іміджу)	підвищення рівня взаємодії оперативно-слідчих підрозділів з іншими підрозділами Міндоходів під час виявлення схем ухилення від сплати податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	2014–2018 роки
	формування позитивного іміджу оперативно-слідчих підрозділів Міндоходів	—"
17. Активна взаємодія з міжнародними організаціями, що	вивчення та впровадження провідного	2013–2018 роки

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
провадять діяльність з питань протидії корупції	міжнародного досвіду щодо протидії корупції	
	співпраця з міжнародними організаціями, що провадять діяльність з питань протидії корупції	—"
18. Розроблення та впровадження комплексної системи протидії корупції у Міндоходів	розроблення та реалізація стратегії протидії корупції в Міністерстві	—"
19. Підвищення ефективності управління персоналом у Міндоходів	розроблення та реалізація кадрової стратегії з	—"
	урахуванням структури органів доходів і зборів різного рівня	—"
	удосконалення методів комунікації між керівництвом та персоналом	—"
	Міністерства	—"
	популяризація культури єдності,	—"
	професіоналізму та високих етичних стандартів, включаючи неприйняття корупції як явища	—"
20. Розвиток системи безперервного навчання та підвищення рівня мотивації працівників	удосконалення процесу підбору та найму персоналу	2014–2018 роки
	створення умов для професійного зростання та розвитку працівників, їх безперервного навчання	—"
	створення системи мотивації персоналу, яка базується на	—"
	оптимальній комбінації	

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
	матеріальних та нематеріальних стимулів	
	розроблення та впровадження прозорих і зрозумілих систем оцінки персоналу	—"
21. Забезпечення стратегічного управління організацією	розвиток системи управління стратегічними ініціативами Міндоходів	2013–2014 роки
	щорічне оперативне планування в рамках виконання Стратегічного плану розвитку Міністерства доходів і зборів на 2013–2018 роки	2013–2018 роки
	комплексне поліпшення обліково-звітної складової діяльності Міністерства	—"
	розроблення та впровадження системи поточного планування роботи Міністерства та його територіальних органів	—"
22. Активне співробітництво з податковими і митними службами іноземних держав, міжнародними організаціями, а також застосування провідного міжнародного досвіду	активне вивчення та впровадження провідного міжнародного досвіду з питань оподаткування та митної справи утворення інституту митно-податкових аташе при дипломатичних представництвах України	—" 2014–2018 роки

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
	системна співпраця з податковими та митними службами іноземних держав, а також міжнародними організаціями, включаючи Внутрішньо-європейську організацію податкових адміністрацій (ІОТА) та Всесвітню митну організацію (WCO)	2013–2018 роки
23. Проведення регулярної оцінки ефективності роботи структурних підрозділів Міндоходів, формування системи управління якістю їх роботи	впровадження моделі управління бізнес-процесами Міністерства	2013–2018 роки
	розроблення методики та формування системи операційних показників для структурних підрозділів центрального апарату та територіальних органів Міндоходів	2014–2018 роки
	розроблення та впровадження системи оцінювання рівня виконавської дисципліни в Міністерстві та його територіальних органах	2013–2018 роки
	впровадження найкращих практик внутрішнього аудиту	—“—
	проведення регулярного незалежного аудиту інформаційно-телекомунікаційних систем та інформаційної безпеки	2015–2018 роки
24. Оптимізація організаційної та функціональної структури Міндоходів	запровадження табелів територіальних органів Міністерства*	2014–2018 роки
	реструктуризація територіальних органів	—“—

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
	Міндоходів на основі зазначених табелів утворення загальних центрів обслуговування для реалізації допоміжних функцій на регіональному рівні	2013–2018 роки
<p>*Уніфікований документ, який формується в автоматичному режимі для всіх територіальних органів Міндоходів та за допомогою якого проводиться аналіз ефективності їх роботи.</p>		
	розроблення та впровадження нової моделі роботи департаменту доходів і зборів з фізичних осіб	2014–2018 роки
25. Забезпечення комплексної автоматизації ключових процесів у Міндоходів	розроблення плану автоматизації та централізованої архітектури інформаційно-телекомунікаційних систем	2013–2014 роки
	покращення якості даних та звітності	2013–2018 роки
	інтеграція інформаційно-телекомунікаційних систем, запровадження принципу "єдиного погляду" на платника податків, зборів, митних платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	2014–2015 роки
26. Побудова сучасної та динамічної ІТ-функції	запровадження ефективного процесу управління інформаційними технологіями	2014–2018 роки
	максимальна	2014–2015

Найменування стратегічної цілі	Найменування заходу (стратегічної ініціативи)	Строк виконання
	централізація ІТ-функції	роки
27. Забезпечення високого рівня продуктивності, надійності	модернізація ІТ-інфраструктури, централізація управління нею	2014–2018 роки
та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем	запровадження ефективної комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах	2013–2018 роки
	утворення основного та резервного центрів оброблення даних відповідно до сучасних вимог	2014–2015 роки